

INFORMATIVA PRIVACY EU 2016/679 "GDPR"

DELTAGALVANO Le rilascia la suddetta informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR") nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successive alla pubblicazione della presente.

1. Origine dei dati personali

I Dati Personali raccolti, oggetto di trattamento, sono forniti dal Cliente al fine di presentare la nostra offerta commerciale e conseguentemente perfezionare il vostro ordine di acquisto e darne esecuzione, incluse le pratiche amministrative relative all'espletamento dell'ordine stesso. I dati del potenziale Cliente (di seguito "Prospect") sono raccolti in fase precontrattuale, nel momento in cui è richiesta un'offerta.

2. Natura dei dati trattati

Il trattamento oggetto della presente informativa riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, denominazione sociale/dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN.

3. Finalità del trattamento:

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità

(a) finalità precontrattuali: per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da DELTAGALVANO;

(b) finalità contrattuali: per la vendita di prodotti e servizi; per la formulazione di un'offerta e l'esecuzione del contratto; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio;

(c) finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

(d) finalità connesse al contratto e relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi all'esecuzione contrattuale. Per procedere alla vendita di determinati prodotti o servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. DELTAGALVANO potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da DELTAGALVANO, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di

DELTAGALVANO, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;

(e) finalità di marketing diretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da DELTAGALVANO; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative effettuato mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive);

(f) finalità di marketing indiretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali da parte di terzi riguardo a prodotti e/o servizi offerti da DELTAGALVANO e dai Brand rappresentati come descritto al successivo punto 7 – "Comunicazione a soggetti terzi per finalità di marketing"; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative effettuato mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive);

(g) finalità di profilazione: per profilare il Cliente, previo espresso consenso, in relazione alle abitudini e propensioni di acquisto nel settore, al fine di migliorare i servizi offerti da DELTAGALVANO;

4. Modalità e logiche del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da DELTAGALVANO sia mediante l'utilizzo di strumenti manuali sia mediante l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Prospect correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

5. Tempi di conservazione

I dati personali verranno trattati da DELTAGALVANO per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Tali dati potranno, inoltre, essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con DELTAGALVANO:

- per la durata massima di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. e) ed f);
- per la durata massima di 12 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. g)

alle quali il Cliente/Prospect potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 11. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o legali (es. in caso di illeciti come ad esempio multe danneggiamenti, furti etc.) e per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati verranno cancellati.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, DELTAGALVANO potrebbe avere necessità di comunicare in Italia i dati personali dei Clienti/Prospect a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

(a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

(b) Soggetti che svolgono per conto di DELTAGALVANO compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica DELTAGALVANO; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da DELTAGALVANO anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; società di leasing; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri;

(c) a società esterne che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, a tal fine nominare responsabili esterni del trattamento;

(d) società Case Madri per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da DELTAGALVANO. L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex. Art. 4 lett.10 GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da DELTAGALVANO sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento". DELTAGALVANO impartisce ai Responsabili e ai soggetti autorizzati adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche organizzative adeguate a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. Comunicazione a soggetti terzi per finalità di marketing

I dati personali del Cliente/Prospect, previo espresso consenso, potranno essere altresì comunicati, per le finalità di cui al punto 3 lettera f) ai seguenti soggetti: a) Società Case Madri, b) la rete di agenti c) le società di telemarketing.

8. Natura del consenso e base giuridica

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente, è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 3 alle lett. a), b), c) e d) (in conformità all'art. 6 lett. b), c) e f) GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per DELTAGALVANO di procedere all'esecuzione del contratto stipulato. In relazione alle finalità del trattamento di cui al punto 3, lett. e), f) e g) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente/Prospect è invece facoltativo e sempre revocabile. DELTAGALVANO potrà inviare al Cliente/Prospect comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente/Prospect potrà opporsi con le modalità indicate al punto 11.

9. Ulteriori Informazioni

Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di DELTAGALVANO.

10. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è DELTAGALVANO di Nicola Colonna, nella persona del suo Rappresentante Legale pro tempore, avente sede legale in Via Lavoratori Autobianchi 1 - Desio (Italia), e-mail: info@deltagalvano.it

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento EU 2016/679 si conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti nei nostri confronti. In particolare, potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso e dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento di dati particolari, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potrete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a DELTAGALVANO Via Lavoratori Autobianchi 1 – 20832 DESIO (MB), oppure scrivendo all'indirizzo e-mail info@deltagalvano.it

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.

L'interessato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, dichiara di aver letto e compreso la presente informativa.

Inoltre, presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali per finalità precontrattuali e contrattuali, indicate nel presente modulo d'ordine al *punto 3 lett. a,b)*

Do il consenso

Nego il consenso

Presta il consenso alla comunicazione di dati a terze parti per finalità di marketing, come indicato nel presente modulo d'ordine al *punto 3 lett. f)*

Do il consenso

Nego il consenso

Presta il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione, come indicato al *punto 3 lett. g)*

Do il consenso

Nego il consenso

_____, li, _____

Timbro e firma leggibile

NB. Inviare il presente modulo compilato a info@deltagalvano.it